



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

Лютый В.И.

Хорошавен Д.С.

Изучить и доложить.
Канун

В форме ауд. записки.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор"
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении
которых проводится независимая оценка

г. Краснодар, 2023

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор" в
соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении
которых проводится независимая оценка

г. Краснодар

31 июля 2023 г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор" осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.1 ст. 36 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" в рамках реализации государственного контракта от 03 июня 2023 года № 015 на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края, в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор"

- **Юридический адрес организации:** 350063, Краснодарский край, город Краснодар, Красная ул., д.5
 - **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://kkx.ru/>
 - **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 14.06.2023 по 28.07.2023 гг.
 - **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 14.06.2023г.
 - **Численность респондентов в организации культуры:** 600 чел.
- **Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор"**

Наименование критериев	Формулировка недостатка	Рекомендации экспертов/респондентов
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры	
Показатель 1.3.	<u>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</u>	Рекомендации экспертов : Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг	
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Рекомендации экспертов : Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) В организации культуры не оборудованы помещения с учетом доступности для инвалидов в полном объеме	1. Обеспечить наличие адаптированных лифтов (устройств для преодоления перепадов высот), специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах, расширенных дверных проемов образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей,

		костылей)
Показатель 3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Рекомендации экспертов :
		Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)	
		Рекомендации экспертов :
		Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)	
		Рекомендации экспертов :
		Рекомендации отсутствуют

Рекомендации респондентов по общему улучшению качества условий оказания услуг:

- Привести в соответствие фактический график работы кассы и информации о нем на сайте организации в сети Интернет
- Разнообразить постановки
- Организовать кружки актерского мастерства для детей
- Ускорить возврат средств за билеты в случае отмены мероприятия
- Обеспечить наличие отдельного прохода (дублирующего) для колясочников
- Отремонтировать запирающее устройство на дверях в уборных
- Увеличить количество столов в буфете
- Провести информационную работу с сотрудниками охраны по сохранению их корректного вежливого обращения к зрителям во время аншлагов
- Указывать продолжительность концертов в афише
- Размещать больше информации и новостей филармонии в социальных сетях
- Сделать мобильную версию сайта

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей ГБНТУК КК "Кубанский казачий хор", составило **96,10 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в министерство культуры Краснодарского края и в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова