



Российская Федерация
Министерство культуры Краснодарского края

Государственное бюджетное научно-творческое учреждение культуры Краснодарского края

КУБАНСКИЙ КАЗАЧИЙ ХОР

ОСНОВАН В 1811 ГОДУ

ИНН 2309066787 / КПП 230901001, 350063, Россия, г. Краснодар, ул. Красная, 5 тел.: (861) 255-75-03, 262-35-99, факс: 268-31-47, www.kkcc.ru



ПРИКАЗ

13 июля 2020 г.

№ 236 -ОД

Краснодар

«Об утверждении положения о возврате билетов
в период введенного режима «Повышенная готовность»
на территории Краснодарского края»

В связи с изданием Постановления Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 года № 442 «Об утверждении положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 06 июня 2020 года № 830 «О внесении изменений в положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» приказываю:

1. На период действия Положения «Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 года № 442, в редакции Постановления Правительства от 06 июня 2020 года № 830, утвердить дополнительное Положение о порядке возврата билетов и электронных билетов на мероприятия в рамках введенного территории Краснодарского края режима «Повышенная готовность».

2. Настоящий Приказ не отменяет и не вносит изменения в действующее

Положение «О порядке возврата билетов при посещении концертных залов
ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора
концертного зала ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» (Сидяченко А.Б.).

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Первый заместитель
генерального директора



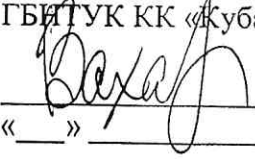
В.В. Захарченко

Голуб И.А.

Приложение № ____ к приказу ГБНТУК КК
«Кубанский казачий хор» от _____.2020г.
№ _____ – ОД

Государственное бюджетное
научно-творческое учреждение
культуры Краснодарского края
«Кубанский казачий хор»

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель генерального директора
ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор»


В.В. Захарченко
«__» _____ 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимых ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» зрелищных мероприятий, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, либо их замены, в период действия режима повышенной готовности на территории Краснодарского края.

Общие положения и основные понятия

1.1 Настоящее Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого ГБНТУК КК «Кубанский казачий хор» (далее – Учреждение) зрелищных мероприятий, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов на такие мероприятия, при введении режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края, и разработано в соответствии с Положением «Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 года № 442, в редакции Постановления Правительства от 06 июня 2020 года № 830.

1.2. Используемые в настоящем Положении понятия:

Билет - бланк строгой отчетности, имеющий все атрибуты бланка строгой отчетности, дающий право на посещение театрально-зрелищного мероприятия.

Электронный билет - это электронная форма входного билета, хранящегося на электронном носителе, который удостоверяет право на посещение театрально-зрелищного мероприятия, и обменивается при посещении театрально-зрелищного мероприятия на билет в кассе учреждения.

Условия возврата (обмена) билета и стоимости билетов

2.1. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением, Учреждение размещает на своем официальном сайте (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

2.2 Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается

Учреждением не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края.

2.3. В случае невозможности в установленный п. 2.2. настоящего Положения срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия Учреждение размещает на официальном сайте (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Учреждением не позднее 6 месяцев с даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края.

2.4. При отмене Учреждением проведения зрелищного мероприятия, Учреждение предлагает лицу, приобретшему билет на зрелищное мероприятие посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края, либо возместить посетителю зрелищного мероприятия полную стоимость приобретенного им билета.

2.5. При переносе зрелищного мероприятия Учреждение предлагает лицу, приобретшему билет на зрелищное мероприятие посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, либо обменять ранее приобретенный посетителем билет на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие, в форме ваучера утвержденного Министерством культуры Российской Федерации.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержит: реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной посетителем за ранее приобретенный билет.

2.5.1. Обмен посетителю ранее приобретенного билета на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется Учреждением, по инициативе Посетителя:

- В день обращения посетителя об обмене билета на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Учреждение, которое может быть осуществлено посетителем не ранее даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края:

- В день обращения посетителя об обмене электронного билета на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Учреждение с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен такой билет.

2.6. Учреждение, в случае переноса им зрелищного мероприятия, проводит данное мероприятие не позднее 18 месяцев, с даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края.

2.7. В случае если Учреждение не позднее 6 месяцев с даты отмены режима «Повышенная готовность» не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Учреждение осуществляет полный возврат стоимости билета лицу, приобретшему его, по его инициативе:

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета в Учреждение.

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета в Учреждение с помощью сайта (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер)

2.8. Учреждение, не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия производит обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, а также размещает, информацию о начале обмена ваучеров на билеты официальном сайте (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.9. Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет осуществляется Учреждением по инициативе лица, получившего ваучер:

- в день обращения посетителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет в Учреждение.

- в день обращения посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет, с помощью сайта (www.kkx.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен такой электронный ваучер.

2.10. Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет (электронный билет) дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого объявляется Учреждением, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета. В случае невозможности предоставить посетителю билет, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, который обменивался на ваучер, Учреждением, предоставляется посетителю с его согласия билет дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

2.11. Возврат полной стоимости билета при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением в связи с введением режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края, осуществляется Учреждением по инициативе лица, приобретшего билет:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета в Учреждение с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.kkx.ru), через который были оформлены и приобретены.

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета в Учреждение, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края.

Заключительные положения

3. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета в Учреждение с даты отмены режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края:

- не позднее 6 месяцев в случае, предусмотренном п. 2.4. настоящего Положения;

- не позднее 9 месяцев в случае, предусмотренном п. 2.7. настоящего Положения.

4. Возмещение стоимости билетов реализованных Учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе приобретенных на льготных условиях, со скидкой), а также возмещение стоимости именных билетов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

5. Билеты, приобретенные зрителем на мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене концертных залов Учреждения, если билеты продавало не Учреждение, к возврату билетной кассой Учреждения не принимаются.

Возврат билетов, приобретенных через официального представителя (билетного оператора), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется исключительно через этих представителей. Перечень официальных представителей (билетных операторов) указан на сайте Центрального концертного зала Учреждения.

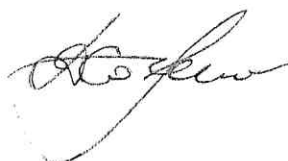
6. В части пунктов порядка, неурегулированного данным Положением, применяется порядок, предусмотренный Положением «О порядке возврата билетов при посещении концертных залов ГБНГУК КК «Кубанский казачий хор».

7. Возврат билетов, замена билетов на ваучеры сторонних организаторов зрелищных мероприятий (на билетных бланках Учреждения), производится в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и по согласованию с организатором зрелищного мероприятия.

Директор концертного зала

А.Б. Сидяченко

Начальник юридического отдела



Д.С. Хорошавин